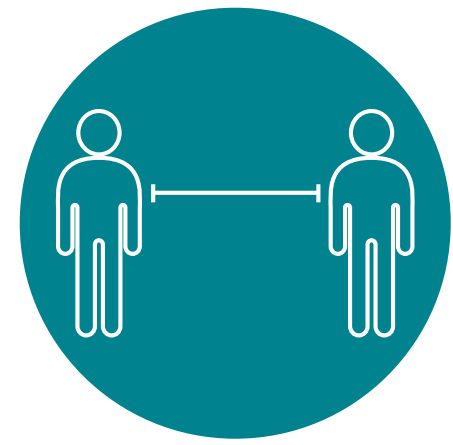


SCANDIC HOTELS DEUTSCHLAND

Maßnahmen im Umgang mit Covid-19
Update vom 01. Februar 2021



GENERELLE HINWEISE



Mindestabstand von 1,5 m einhalten



Händehygiene einhalten



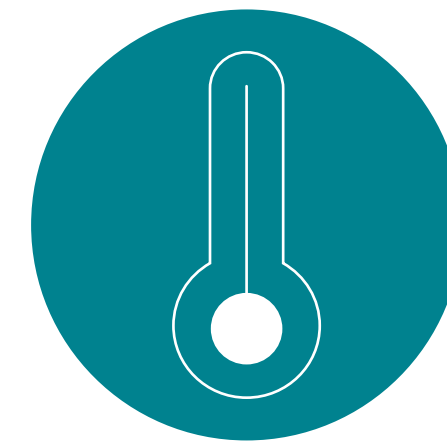
Kontaktbeschränkungen beachten



Auf Umarmung & Händeschütteln verzichten



Nies- und Hustenetikette wahren



Bei Krankheitsanzeichen auf einen Besuch verzichten



Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen



Registrierungspflicht beachten

LOBBY, ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Personen, die nicht zu einem Haushalt gehören, müssen einen Abstand von 1,5 m einhalten
- Eine medizinische Maske ist außerhalb des Zimmers und am Tisch des Restaurants zu tragen
- Es gibt Leitsysteme auf den Gängen mit erhöhter Frequentierung
- Handläufe und Türgriffe werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert
- Auch auf Sitzmöbeln ist ein Abstand von 1,5 m zu wahren
- Öffentliche Toiletten verfügen über Seife und Desinfektionsmittel
- Aushang der Reinigungszeiten mit Unterschrift der Reinigungskraft

- Beachtung des Mindestabstands auf öffentlichen Toiletten mit Hinweis auf die maximale Anzahl an Gästen
- Regelmäßiges Reinigen der Handläufe und der Armaturen



REZEPTION



- Der Kontakt zwischen Mitarbeitern und Gästen wird auf das Notwendige beschränkt
- Der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z.B. Stifte, Meldeschein) wird auf das Notwendige beschränkt und die Gegenstände werden nach jeder Benutzung gereinigt
- Gepäck wird unter Einhaltung der Abstandsauflagen entgegengenommen
- Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen
- Das Kartenterminal wird nach jedem Gebrauch gereinigt
- Desinfektionsmittel in der Nähe der Rezeption
- Fahrstühle dürfen maximal mit 2 Personen belegt sein, sofern die Personen nicht aus dem gleichen Haushalt stammen
- Die Tasten des Fahrstuhls werden regelmäßig gereinigt
- Treppenhäuser stehen in allen Hotels als Ergänzung zur Verfügung – Handläufe werden regelmäßig desinfiziert

RESTAURANT

- Personen, die nicht zu einem Haushalt gehören, sollen einen Abstand von 1,5 m einhalten
- Name, Anschrift und Telefonnummer werden von den Gästen zur Ermöglichung der Nachverfolgung bei Infektion erfasst – die Daten werden nach 4 Wochen gelöscht
- Servicepersonal trägt eine medizinische Maske während der Servicezeit
- Es werden keine Menagen oder Zucker in Mehrweggeschirr zur Verfügung gestellt
- Gäste werden über die Zutrittsbeschränkung und Abstandsregeln informiert
- Desinfektionsspender im Eingangsbereich
- Keine Aufbewahrung der Garderobe –

diese verbleibt am Platz

- Der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z.B. Menükarte) wird auf das Notwendige beschränkt und der Gegenstand wird nach jeder Benutzung gereinigt
- Nach jedem Abtragen von Tellern und Gläsern reinigen sich die Servicemitarbeiter die Hände



RESTAURANT

- Beim Spülen des Geschirrs wird eine Temperatur von mindestens 70 Grad Celsius erreicht, um mögliche Keime abzutöten
- Lunch- oder Dinnerbuffets werden als Vorlegevariante angeboten. Alternativ gibt es auch Menüs oder Tellergerichte
- Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen
- Das Restaurant wird regelmäßig gelüftet
- Tische werden nach jeder Nutzung desinfiziert
- Möbel auf den Terrassen werden ebenfalls mit dem Mindestabstand von 1,5 m aufgebaut
- Frühstück kann als Buffet angeboten werden



HOTELZIMMER

- Der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z.B. Stifte, Notizzettel, Broschüren, zusätzliche Handtücher) ist auf das Notwendige beschränkt
- Das Telefon und die Türklinken werden nach jeder Abreise desinfiziert
- Weitere Handtücher oder Kopfkissen können über die Rezeption separat bestellt werden
- Die Zimmerreinigung erfolgt nur auf Wunsch der Gäste, um Kontakte während Ihres Aufenthalts zu reduzieren
- Die Hotelwäsche wird von unseren Wäschereien hygienisch gereinigt
- Wir verwenden Feinstaubfilter in unseren Lüftungs- und Klimaanlage
- Der Zimmerservice trägt eine medizinische Maske und Handschuhe
- Wäsche zur Reinigung darf aktuell nicht entgegengenommen werden
- Die Minibars werden ab der Superior Kategorie nur auf Wunsch am Folgetag wieder befüllt, um Kontakte während Ihres Aufenthalts zu reduzieren



TAGUNGSBEREICH - GENERELLE BESTIMMUNGEN

- Die Tagungsbereiche werden auf die geltenden Distanzregeln des Bundeslandes angepasst
- Alle Tagungsräume sind mit ihrer maximalen Kapazität ausgeschildert
- Teilnehmerlisten werden geführt - inkl. der Kontaktdaten aller Tagungsgäste sowie aller involvierten Mitarbeitern von Scandic und von Fremdfirmen sicher aufbewahrt und nach 4 Wochen vernichtet
- Gäste werden über die Zutrittsbeschränkung und Abstandsregeln informiert
- Desinfektionsspender im Ein- und Ausgangsbereich
- Keine Aufbewahrung der Garderobe – diese verbleibt am Platz
- Im öffentlichen Bereich ist eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen mit

Ausnahme von Hamburg

- Es gibt Leitsysteme auf den Gängen mit erhöhter Frequentierung
- Tagungsraum und Pausenbereich wird regelmäßig gelüftet



TAGUNGSBEREICH - GENERELLE BESTIMMUNGEN

- Personen mit einem höheren Risiko für einen schweren COVID-19-Krankheitsverlauf (Erkrankungen des Atmungssystems), wird empfohlen, nicht an der Veranstaltung teilzunehmen.
- Dem Veranstalter wird vor Beginn der Tagung der Pandemieplan zugänglich gemacht
- Zulieferer des Hotels oder des Tagungskunden müssen die Hygienebestimmungen des Hotels einhalten.
- Falls am Regieplatz aufgrund von Platzmangel den geltenden Abstandsregeln nicht entsprochen werden kann, sind Trennschutzwände einzubauen oder Mund-Nasen-Bedeckungen zu verwenden.
- Persönliche Gegenstände, Werkzeug, PSA, Funkgeräte etc. sind zu personalisieren und nicht an Dritte weiterzugeben



TAGUNGSBEREICH - IM TAGUNGSRaum

- Verzicht auf Stifte und Blöcke im Tagungsraum
- Handläufe und Türgriffe werden in regelmäßigen Abständen hygienisch gereinigt
- Alle Tagungsutensilien werden vor Tagungsbeginn desinfiziert – mit Dokumentation
- Tischoberflächen wurden vor Tagungsbeginn hygienisch gereinigt
- Tagungstechnik: es werden nur Handmikrofone angeboten, keine Krawattenmikrofone
- Kennzeichnung von Ein- & Ausgang in den großen Meetingräumen mit Doppeltür
- Frischluft: Lüftungssystem (Frischluftzufuhr mit T5 / F7 Filter)
- Separate Abluftanlage
- Es ist ein Mindestabstand von 1,5 m im Tagungsraum zwischen den Teilnehmern einzuhalten



TAGUNGSBEREICH - SPEISEN UND GETRÄNKE

- 1 Flasche Vio Wasser pro Teilnehmer – Refresh bei Tagungen länger als 4 Stunden
- Bestellte Tagungssnacks werden einzeln verpackt auf dem Tisch angeboten
- Speisen & Snacks werden verpackt zu den Pausenzeiten ausgegeben / Grab & Go
- Aufteilung der Kaffeepausen-Stationen je nach vorgegebener Mindestfläche pro Teilnehmer
- Öffentliche Kaffeevollautomaten werden ausschließlich von Scandic Mitarbeitern bedient
- Tagungsgetränke werden in kleinen Flaschen mit Schraubverschluss und Trinkglas angeboten
- Lunch- oder Dinnerbuffets werden als Vorlegevariante angeboten. Alternativ gibt es auch Menüs oder Tellergerichte
- Ausgabeflächen und Equipment sind vor Nutzung hygienisch gereinigt worden

SPEZIELLE REGELN IN DEN BUNDESLÄNDERN

Berlin

- Frühstücksbuffets sind erlaubt. (Scandic Berlin Kurfürstendamm – Brot, Brötchen und warme Speisen werden vorgelegt)
- Lunch – und Dinnerbuffets sind erlaubt (Scandic Berlin Kurfürstendamm - Brot, Brötchen und warme Speisen werden Berlin vorgelegt)
- Kaffeevollautomaten können selbständig von den Gästen genutzt werden. Kontaktflächen werden regelmäßig desinfiziert
- Es dürfen während der Essenszeiten bis zu 6 Personen an einem Tisch sitzen

In geschlossenen Räumen

- Veranstaltungen bis 20 Teilnehmer sind erlaubt unter Einhaltung der Abstandsregeln bei fester Bestuhlung

Unter freiem Himmel

- Veranstaltungen bis 50 Teilnehmer sind erlaubt unter Einhaltung der Abstandsregeln bei fester Bestuhlung

SPEZIELLE REGELN IN DEN BUNDESLÄNDERN

Frankfurt

- Zusammenkünfte von Personen, die aus geschäftlichen, beruflichen, dienstlichen, schulischen oder betreuungsrelevanten Gründen unmittelbar zusammenarbeiten müssen, sind gestattet.
- Zusammenkünfte und Veranstaltungen mit persönlicher Teilnahme sind nur bei besonderem öffentlichen Interesse und mit Genehmigung der zuständigen Behörde zulässig. Die Anzahl der in Präsenz Teilnehmenden ist so gering wie möglich zu halten und zur Einhaltung der Hygieneregeln und des Mindestabstands unter anderem an Art und Größe des Veranstaltungsortes zu orientieren. Wo immer möglich ist auf Telefon- oder Videokonferenzen auszuweichen.
- Es gilt generell das Tragen einer medizinischen Maske mit Ausnahme des Sitzplatzes und beim Verzehr.

SPEZIELLE REGELN IN DEN BUNDESLÄNDERN

Hamburg

In geschlossenen Räumen

- Veranstaltungen bis 50 Teilnehmer sind erlaubt unter Einhaltung der Abstandsregeln bei fester Bestuhlung

Unter freiem Himmel

- Veranstaltungen bis 100 Teilnehmer sind erlaubt unter Einhaltung der Abstandsregeln bei fester Bestuhlung

- Zwischen dem Publikum und Bühnen oder Podien ist ein Mindestabstand von 2,5 Metern zu gewährleisten
- Der Ausschank alkoholischer Getränke ist untersagt
- Bei Veranstaltungen gilt für alle anwesenden Personen im Freien eine Maskenpflicht und in geschlossenen Räumen die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske nach § 8 mit der Maßgabe, dass die Masken bei Ansprachen und Vorträgen durch die jeweils sprechenden Personen abgelegt werden dürfen

EINREISEBESTIMMUNGEN

- Einreisende aus Risikogebieten im Ausland müssen sich digital unter [einreise-anmeldung.de](https://www.einreise-anmeldung.de) anmelden - vor der Einreise. Die neue Web-Anwendung ersetzt die bisherigen Aussteigekarten in Papierform. Außerdem müssen sie sich nach Ankunft sofort in Quarantäne begeben und binnen 48 Stunden ein Coronavirus-Testergebnis vorliegen haben. [Das zuständige Gesundheitsamt des jeweiligen Bezirks \[rki.de\]](https://www.rki.de) darf auf Verlangen das Testergebnis einsehen. Dieses muss für mindestens zehn Tage aufbewahrt werden.

GYM

- Das Gym ist für unsere Gäste unter Wahrung von 1,5 m Abstand nutzbar. Die Hotels bieten fest buchbare Zeitfenster über die Rezeption für das Training an
- Über die Rezeption ist ergänzendes Equipment für ein individuelles Outdoor Training zum Ausleihen erhältlich (Frankfurt und Hamburg), welches nach der Nutzung desinfiziert wird
- Trockensauna ist erlaubt. Dampfbad und Gemeinschaftsduschen dürfen derzeit nicht genutzt werden
- Über die Rezeption werden alternative Fitnessstudios im Umfeld der Hotels genannt, die über mehr Platz verfügen
- Einzelne Hotels bieten eine Laufgruppe an, bei der die Mindestabstände eingehalten werden



MITARBEITER

- Alle unsere Mitarbeiter sind auf die Regularien und den Umgang mit Covid-19 in unseren Hotels geschult worden
- Jeder Mitarbeiter darf nur gesund zur Arbeit erscheinen
- Jeder Mitarbeiter hat wiederverwendbare Masken zur Bedeckung von Mund und Nase erhalten
- Private Wäsche unserer Mitarbeiter ist von der Uniform in der Umkleide getrennt
- In der Umkleide werden die Abstandsregeln ebenfalls eingehalten



PANDEMIEPLAN

- Sollte es zu einer Erkrankungsmeldung in einem Bereich unserer Hotels kommen, sind unsere Mitarbeiter auf einen Pandemieplan geschult, der strikt einzuhalten ist. Dieser beruht auf den Vorgaben des Robert-Koch-Instituts und der Berufsgenossenschaft Nahrung- und Genussmittel.